

# INSTRUÇÕES DE EXCLUSÃO DE DADOS

A RBI Jundiaí respeita a privacidade de seus usuários e realiza o tratamento de dados pessoais de forma lícita, mediante conhecimento e consentimento do titular, utilizando tais informações apenas para a prestação de seus serviços.

A RBI Jundiaí mantém os dados pessoais somente pelo tempo necessário para o fornecimento do serviço solicitado.

## 1. Quem pode solicitar a exclusão

O titular dos dados pessoais poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos seus dados pessoais tratados pela RBI Jundiaí.

## 2. Quais dados podem ser excluídos

Poderão ser excluídos todos os dados pessoais fornecidos pelo titular à RBI Jundiaí, desde que:

- não exista obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção desses dados; e
- não seja necessário manter os dados para o cumprimento de obrigações contratuais, legais ou para resguardo de direitos da empresa.

## 3. Como solicitar a exclusão dos dados

Para solicitar a exclusão de seus dados pessoais, o titular deverá entrar em contato com a RBI Jundiaí por meio de seus canais oficiais de atendimento, informando:

- nome completo;
- documento de identificação;
- dados que permitam a correta identificação do cadastro; e
- a solicitação expressa de exclusão de dados pessoais.

## 4. Procedimento após a solicitação

Após o recebimento da solicitação, a RBI Jundiaí realizará a verificação da identidade do solicitante e analisará a viabilidade da exclusão, observando:

- a existência de obrigações legais ou regulatórias que impeçam a eliminação imediata dos dados; e
- a necessidade de manutenção de determinadas informações para fins de segurança, auditoria, prevenção à fraude ou defesa em processos administrativos ou judiciais.

## 5. Prazo e forma de resposta

A RBI Jundiaí informará ao titular, pelos mesmos canais de contato utilizados na solicitação, o resultado da análise do pedido, podendo:

- confirmar a exclusão total dos dados pessoais;
- informar a exclusão parcial; ou
- justificar a impossibilidade de exclusão, quando houver obrigação legal para a retenção.

#### 6. Observação importante

A exclusão dos dados pessoais poderá resultar na impossibilidade de continuidade da prestação de determinados serviços.

#### 7. Canal direto para solicitações

Para facilitar o atendimento, o titular também poderá encaminhar sua solicitação de exclusão de dados diretamente para o e-mail:

[atendimento@rbijundiai.com.br](mailto:atendimento@rbijundiai.com.br)